



深圳金龍騰国际貨運代理有限公司廣州分公司

ADD: 廣州市天河區林和西路 9 號耀中廣場 A 座 3201-04 室

TEL: +86-20-38010083

FAX: +86-20-38010074

驾驶情绪 + 公路愤怒症管理

交通运输安全管理历史发展回顾

回顾交通运输安全管理历史发展-从制定法规制度到交通运输培训开发黄金期。尽管已经历了不同阶段的发展，但对事故的根本原因进行有效控制仍然是从发展至今难以解决的问题。

近年来，有关专家经过多方面的研究讨论，开始有深度地大力拓展针对交通运输安全管理的行为管理学，并取得显著的效果。理由简单：

若驾驶员未能觉知自身安全与其他如制度、行为、培训、情绪等因素的相互关系，或在日常工作中不服从制度，在培训过程中全不在意等。那无论公司已建立了如何健全的制度或者为驾驶员作了任何世界级的培训，所有安全工作则变成一纸空谈。

因此，亦有学者指出，任何培训进行前，应先做唤醒觉知的工作。如何能令驾驶员觉知安全并身体力行，便成为了安全是否能成功推行的最主要因素。

厚德新发展〈驾驶情绪 + 公路愤怒症管理〉项目 - 完全着力于改变驾驶员自身行为态度，让驾驶员自觉认知内在情绪与环境变化的互动，最后在日常中做好自发性的安全行为。此项目效果显著，最大限度保障了自身与他人的安全。

情绪管理(公路愤怒症)

公路愤怒症是一种由机动车驾驶员在驾驶时产生的愤怒和敌对的感情状态，表现为失去理性逻辑控制能力，它可能发展成为犯罪行为。

公路交通发展迅速，驾驶者所遇到的路上情况越见复杂，与第三方道路使用者(其它驾驶者及路人)的接触也越见频密。因种种原因引起的路上争执事件近年不断大幅上升。据称，仅在美国，保守估计，患“公路愤怒症”的司机达 5~7%，约 1600 万人。上海的调查数据显示，长途汽车司机心理障碍发生率高达 80%，私家车主为 44.4%。

公路愤怒症可能引至极严重后果-包括严重的交通事故及伤亡。对社会造成的经济及非经济损失不容忽视。近年，此社会问题广受国内外学者所关注，连串的研究活动不断展开，研究结果对此问题的改善甚有帮助。

本课程引用不同的研究结果，采用先进的方法，应用社会学、心理学、行为学及教练学等，

引导学员如何有效解决公路愤怒症问题，同时也改善其安全驾驶态度。对公路愤怒症有着长远、正面改善的效果。

本课程提供的有关个人情绪管理技巧，亦适用于其它个人情绪问题，如工作、环境及社交等。能助参加者有效自观及自我调节，舒缓压力。

课程目标

认知公路愤怒症的危害，建立积极、正面的安全驾驶员性格和行为，

课程内容

1. 认识引起公路愤怒事件的表面及潜在原因。
2. 认知解决公路愤怒事件的外修及内观方法。
3. 认知建立正面安全驾驶态度。
4. 练习如何改善心态正面面对事件

培训对象

道路客货运输企业，包车、租赁企业安全管理人员、安全生产负责人。